

## 一、概述

2016年，方圆街道办事处继续严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕《烟台市政府信息公开管理办法》和市政府关于信息公开工作的规定和有关文件要求，逐项核对，狠抓落实，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果公开，深刻理解和把握当前公开工作面临的新形势新挑战，齐心协力，共同努力，切实提高政府信息公开实效，及时高效地完成了各项任务。

## 二、规范信息公开各项工作

（一）建立健全街道信息公开工作制度建设，强化政务公开工作。

一是继续加强对街道信息公开工作的领导。年初，街道召开工委扩大会议，回顾了2015年街道办事处信息公开工作整体情况，并部署了2016年工作总体目标和任务。年中，根据市政府关于信息公开工作的具体要求，制定了《方圆街道2016年政务公开重点工作任务分解表》，细化了街道各站所2016年政务公开各重点领域信息的公开内容，并就做好行政权力、财政资金、公共资源配置、公共服务等方面信息公开工作进行了重点落实，进一步明确了全年公开工作的任务。

二是进一步完善公开工作流程。编制完成《方圆街道信息公开操作要求》，明确街道办事处日常信息工作要求及流

程，明确信息公开工作人员公开工作职责和任务，梳理并汇总各类信息公开法律法规、常用文件以及各类公开报送材料等内容，进一步规范工作流程，确保工作有据可依，不断提高政务公开工作效率。

（二）规范答复口径，进一步规范依申请公开服务和管理。

一是进一步完善政府信息公开申请受理渠道，建立健全政府信息公开申请签收、登记、审核、办理、答复、归档等环节工作制度，避免出现申请遗失或未及时处理等问题，准确把握依申请公开办理的期限，确保依申请公开情况有记录、可核查、能追责。

二是加强与申请人沟通，做好解疑释惑工作，引导公众正确行使申请权和救济权；通过细化申请告知书内容，告知申请人已主动公开信息在网站上的获取方式和查询的具体路径，方便公众在线查阅政府信息。

（三）更新和完善主动公开目录，进一步加强信息化平台建设。

按照市政府年度政务公开工作要点中重点领域公开信息的要求，集中发布涉及规范性文件、行政权力、财政资金、公共服务、社会组织等方面的信息；依托新浪网、腾讯网等平台，形成了以“方圆街道”微信公众号和“方圆街道”微博账号为引领的新媒体发布方式，去年以来共发布各类政府

信息 1300 余条，吸引了 2000 余名“粉丝”，内容主要涉及区域发展动态、主要活动公告、民生保障服务、文化活动安排、公共服务公告等方面信息。

### 三、存在问题和改进措施

2016 年，方圆街道办事处信息公开工作严格贯彻落实国务院，省、市各级政府要求，坚强有力推进，以群众满意为标准，取得了一些成绩和进步，但仍存在着一些不足和薄弱环节，主要是公开的广度和深度距离公众的期待还有一定距离；公开的形式不够丰富，公开的实效需要进一步加强；政务公开工作人员的业务水平需要进一步加强。2017 年，街道将继续坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，进一步加大行政决策、执行、管理、服务、结果公开（“五公开”）的力度，细化公开内容，及时公开公众关心的财政资金、公共资源配置、重大建设项目等方面的信息；进一步加强政策解读，丰富解读形式，运用多种展现方式，使解读更加可视、可读、可感；组织开展公开工作人员业务培训，提高公开工作人员的能力和水平，以更大的努力、更多的智慧、更好的服务和更实的作风做好政府信息公开工作。